

Jeudi le 28 mai 2009

Sean Mulcair & Ann Marie Gloutney
Solutions Gradient Mulcair & Gloutney Inc.
346, Sugar Bush
Hudson Qc J0P 1H0

Chère Ann Marie et cher Sean,

Nous avons intégré la méthode **CLIPS** dans notre bureau à Napierville en octobre 2007 avec l'assistance de Mme Lise Laframboise, associée du groupe MIHI. Nous avons grandement apprécié les standards générés par ce concept et depuis l'installation, nous avons modifié nos habitudes de travail pour devenir plus efficaces et productifs.

Ann Marie est venue passer trois jours chez nous en février 2008 afin d'intégrer le même concept, mais pour les assurances des particuliers (**PLT**). **PLT** nous a permis de réviser en général les processus de travail, incluant la gestion de nos appels de renouvellement. Avec une structure de temps très bien définie, nous sommes maintenant en mesure de travailler nos renouvellements d'une façon très proactive.

Nous recommandons leurs services aux autres membres de notre industrie. L'équipe de Solutions Gradient propose des façons innovatrices de trouver des solutions afin de rendre votre entreprise plus productive et efficace.

Cordialement,

Philippe Lareau
Lareau-Courtiers d'assurances