



GROUPE PLURAL

CABINET EN ASSURANCE DE DOMMAGES
CABINET DE SERVICES FINANCIERS
PARTENAIRE INTER GROUPE ASSURANCES

Vendredi, le 27 mars 2009



M. Sean Mulcair & Mme Ann Marie Gloutney
Solutions Gradient Mulcair & Gloutney inc.
346, Sugar Bush
Hudson Qc J0P 1H0

ASSURANCE
DE DOMMAGES

- Automobile
- Habitation
- Entreprise
- Agricole
- Équipement
- Machinerie
- Animaux
- Revenus

Madame, monsieur,

En janvier 2008, Mme Ann Marie Gloutney a passé une semaine avec nous en vue de mettre en œuvre le processus **CLIPS** à notre bureau de Rimouski. Les méthodes **CLIPS** nous ont permis de transformer nos étapes de traitement et d'encadrer les processus journaliers. Nous utilisons les étapes qu'elle a présentées cette semaine-là et l'impact le plus important se situe au niveau de la façon dont nous traitons les renouvellements. En utilisant un système clairement défini et méthodique, nous avons constaté une nette amélioration de notre niveau de rétention.

RESPONSABILITÉ

- Civile
- Professionnelle

Notre entreprise devait en outre relever le défi d'intégrer un nouveau système de gestion commerciale Policy Works. Trouver le temps d'entrer tous les renseignements sur les polices allait s'avérer une tâche difficile, mais grâce aux processus établis dans CLIPS, nous avons été en mesure de commencer le travail avec le système presque immédiatement.

CAUTION

- Soumission
- Exécution de contrat

L'équipe de Solutions Gradient propose des façons innovatrices de trouver des solutions afin de rendre notre entreprise plus efficiente et efficace. C'est avec plaisir que nous recommandons leurs services aux autres membres de l'industrie de l'assurance.

SERVICES
FINANCIERS

- Assurance-vie
- Assurance-invalidité
- Assurance collective
- REER - REÉÉ
- Fonds mutuels

Cordialement

Jacques Brisson, directeur général
Groupe Plural Inc

PLANIFICATION
FINANCIÈRE

- Retraite
- Succession

EN
TOUTE
ASSURANCE