

Sherbrooke, le 7 décembre 2010.

Solutions Gradient inc.  
346 Sugar Bush  
Hudson, Québec, J0P 1H0

Ann-Marie,  
Shawn,

Suite l'excellente présentation de Shawn au Congrès RCCAQ 2009, nous avons décidé de faire faire le Diagnostic IPC. Nous avons beaucoup apprécié la façon de mener le Diagnostic.

Votre écoute et votre grande compréhension des enjeux a permis de mettre le doigt sur plusieurs points d'amélioration au sein de notre entreprise. Votre approche de consultation orientée vers l'assurance de dommages a mis nos employés en confiance lors des *focus group*. Ceux-ci ont vraiment apprécié de rencontrer des gens ayant tout comme eux un *background* dans le domaine et comprenant leur réalité quotidienne.

De plus, les solutions apportées sont avant-gardistes sans être trop contraignantes. C'est une recherche de l'efficacité tout en respectant notre entreprise. Nous recommandons les services de Solutions Gradient à tout cabinet d'assurances ayant à cœur le succès à long terme de son entreprise.

Stéphan Richard, C. d'A.A., MBA  
Directeur, Assurances des entreprises